

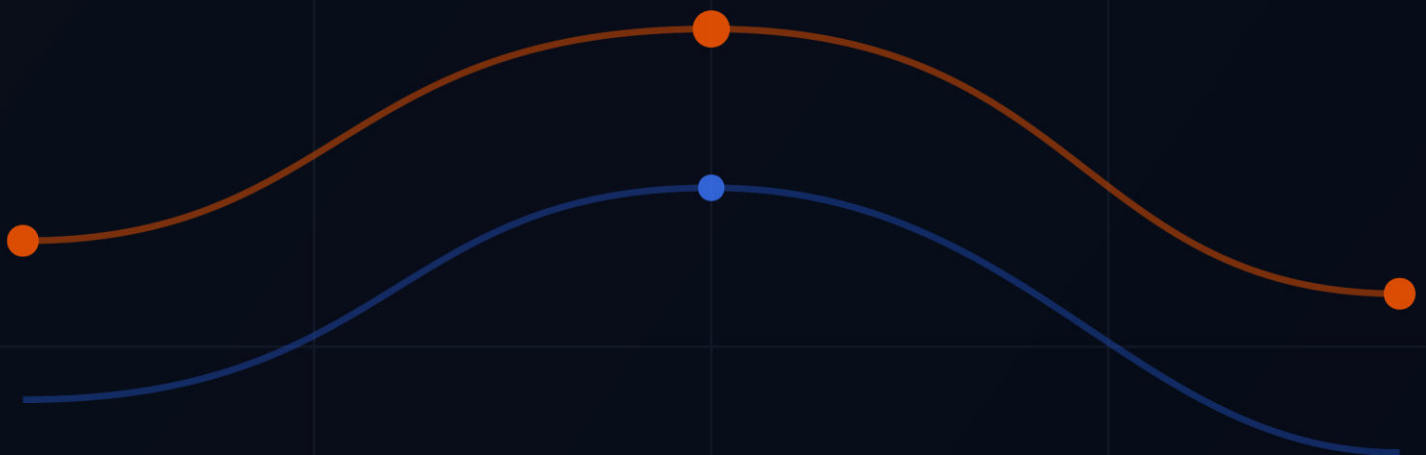
CASE STUDY · MOOVE

Hoe The New Wave IT de keten van vlootbeheer digitaliseerde voor Moove

Moove groeit. De vloot van hun klanten in de last-mile delivery ook.

Twee ontbrekende schakels remden die groei: betrouwbare installatieverwerking en automatische ritregistratie voor chauffeurs.

The New Wave IT bouwde beide — in nauwe samenwerking met Moove, van scratch naar productie.



SECTOR

Mobiliteit & Fleet

PLATFORM

Mendix Low-code

APPLICATIONS

Installer + Trips

AANPAK

Strategisch partner

INTRODUCTIE

Over Moove

Moove levert fleet performance als service. Ze helpen organisaties in de last-mile delivery om hun wagenpark optimaal te benutten door telematica, data en operationele expertise te combineren in een dienstverlening die meeschaalt met de vloot van hun klanten.

Om dat te kunnen doen, hebben ze betrouwbare software nodig. Software die aansluit op de manier waarop installateurs, chauffeurs en operations werken. Geen generiek platform, maar applicaties die de werkprocessen van Moove en haar klanten echt ondersteunen.

The New Wave IT werd ingeschakeld als Mendix-partner om twee van die applicaties te bouwen: **MooveInstaller** en **MooveTrips**.

De aanleiding

Moove had een bestaand Mendix-platform. De uitdaging was niet het platform zelf, maar de ontbrekende schakels: een betrouwbare verwerking van voertuiginstallaties en een moderne manier om handmatige ritregistratie te vervangen.

Installaties van voertuigen werden verwerkt via meerdere losse systemen. Foutgevoelig, arbeidsintensief en moeilijk te auditen. Tegelijk deden chauffeurs ritregistratie zoals dat twintig jaar geleden ook ging: handmatig in een notitieboekje of via generieke tools.

GPS maakt dat notitieboekje overbodig. Geotab registreert elke rit automatisch. Maar de stap van rijdata naar een compliant rittenrapport dat een chauffeur zelf beheert, die ontbrak nog.



Twee ketens: MooveInstaller verwerkt voertuiginstallaties correct en gestandaardiseerd richting MyGeotab MyAdmin en Operations. MooveTrips verkrijgt de GPS-data uit MyGeotab tot bruikbare ritregistratie voor de chauffeur.

MooveInstaller maakte de verwerking van installaties betrouwbaar. **MooveTrips** verrijkte de GPS-data tot iets wat chauffeurs dagelijks gebruiken.

Situatie & uitdaging

Moove had al een Mendix-applicatie. De ambitie was om die verder te structureren en twee nieuwe applicaties te bouwen die direct aansluiten op de operationele werkprocessen van het bedrijf.

Dat vraagt om meer dan ontwikkelcapaciteit. Het vraagt om een partner die meedenkt over architectuur, prioriteiten en schaalbaarheid. Welke applicatie bouw je eerst? Hoe zorg je dat de nieuwe apps goed communiceren met het bestaande platform? En hoe borg je kwaliteit als het team van Moove en de vloten van haar klanten blijven groeien?

Onze aanpak

We begonnen niet met bouwen. We begonnen met begrijpen: een analyse van het bestaande Mendix-landschap en de gewenste applicaties. Op basis daarvan stelden we een roadmap op en bepaalden we samen met Moove welke prioriteiten als eerste gebouwd zouden worden.



Een gefaseerde opbouw in plaats van een big-bang: eerst structuur, dan bouwen.

We brachten de bestaande structuur in kaart en formuleerden een gefaseerde aanpak, geen big-bang, voor applicaties die schaalbaar zijn en goed integreren met het bestaande platform. Daarbij stelden we **governance** op voor security, performance en datakwaliteit, zodat alle applicaties vanuit dezelfde standaarden worden gebouwd.

Business en IT werkten vanaf het begin samen in een **Competence Center**, vanuit gedeelde richtlijnen en een gezamenlijke roadmap. Dat legt de basis voor doorontwikkeling die Moove zelf kan sturen.

RESULTAAT

Gestructureerd fundament

Het bestaande Mendix-platform werd verder gestructureerd en uitgebreid met twee nieuwe applicaties die direct bruikbaar zijn in de dagelijkse operatie.

Competence Center actief

Business en IT bij Moove werken nu structureel samen vanuit gedeelde architectuurrichtlijnen en een gezamenlijke roadmap.

Situatie & uitdaging

Installaties van voertuigen, install, swap en de-install, werden verwerkt via meerdere losse systemen. Dit leidde tot tijdverlies, foutgevoelige koppelingen en extra druk op support en CSM. Bovendien zorgde het voor een grote hoeveelheid handmatige handelingen.

Compliance was lastig te borgen zonder centrale logging. Fouten in de koppeling van assets kwamen laat aan het licht, waardoor het operations-team extra correctiewerk had.

Onze aanpak

We bouwden MooveInstaller: een centrale Mendix-applicatie die het volledige installatieproces van voertuigen digitaal en gestandaardiseerd verwerkt. Vanuit scratch naar een werkende applicatie in twee maanden.



Een centrale verwerker: van invoer en validatie tot synchronisatie terug naar MyGeotab en het Moove-platform.

De functionaliteiten

- Koppelt assets en installatielogs op basis van VIN/serienummer
- Haalt data op uit MyGeotab en GeoTabMyAdmin
- Valideert installaties via centrale bedrijfsregels
- Verwerkt en synchroniseert alles terug naar MyGeotab en het Moove-platform
- Vangt fouten centraal op met logging en volledige audittrail

30 min

sneller per voertuig on-boarding

2 mnd

van scratch naar werkende applicatie

RESULTAAT

Minder fouten, minder supportdruk

Validatie op basis van centrale bedrijfsregels vangt fouten op voordat ze in het systeem terechtkomen. Het operations-team hoeft niet meer te corrigeren.

CSM focust op onderscheidende taken

Doordat routinehandelingen geautomatiseerd zijn, houden CSM'ers meer tijd over voor werk dat daadwerkelijk bijdraagt aan klantwaarde.

Snellere onboarding in Geotab

Serienummers zijn sneller correct beschikbaar in het systeem. Voertuigen zijn eerder operationeel zichtbaar, wat de vlootplanning ten goede komt.

Volledige audittrail

Elke installatie, swap of de-installatie wordt centraal gelogd. Compliance is aantoonbaar zonder handmatige rapportage.

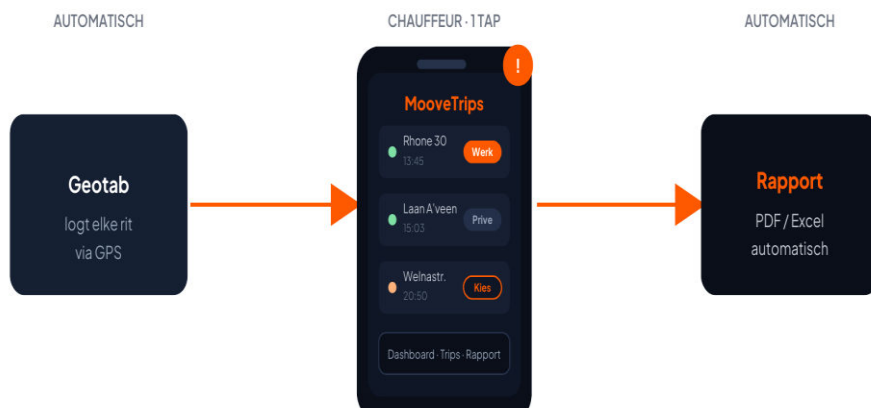
Situatie & uitdaging

Rittenregistratie voor zakelijke en fiscale doeleinden is een verplichting voor veel chauffeurs. Maar de traditionele manier, handmatig in een notitieboekje of via generieke tools, kost tijd, leidt tot fouten en is moeilijk te controleren.

Onze aanpak

We bouwden MooveTrips: een driver-gerichte Progressive Web App die Geotab-data omzet naar een compleet, eenvoudig te bedienen ritregistratiesysteem.

Waar een chauffeur vroeger alles handmatig bijhield, logt Geotab nu automatisch elke rit. De chauffeur opent MooveTrips, ziet zijn ritten en geeft per rit aan of het een zakelijke of privérit was. Meer heeft hij niet nodig. Het rapport genereert zichzelf.



Geotab logt automatisch, de chauffeur categoriseert met één tap, het rapport genereert zichzelf. Pushmeldingen vangen vergeten ritten op.

De functionaliteiten

- Veilige login met rollen per organisatie en vloot
- Admin configuratie met dynamische settings per land, wereldwijd toepasbaar voor zones en audit logging
- Driver dashboard met ritoverzicht per categorie
- Detailpagina per rit met alle benodigde informatie
- Integratie met Geotab voor automatische ritimport
- Automatische pushmeldingen wanneer een bestuurder vergeet ritten te categoriseren
- Rapportages automatisch genereren en delen als PDF of Excel

RESULTAAT

Van notitieboekje naar automatische registratie

Geotab registreert elke rit. De chauffeur categoriseert hem in een paar seconden. Handmatig bijhouden is verleden tijd.

Minder ongecategoriseerde ritten

Doordat de app actief pushmeldingen stuurt en ritten automatisch inlaadt, worden ritten sneller en vaker correct gecategoriseerd.

Snellere en betrouwbare rapportages

PDF- en Excel-rapporten worden automatisch gegenereerd. Geen handmatige exports, geen fouten door verouderde of ontbrekende data.

Compliance geborgd, wereldwijd toepasbaar

Admin-instellingen per land zorgen dat de registratie voldoet aan lokale fiscale eisen. Zonder dat de chauffeur daar iets extra's voor hoeft te doen.

Schaalbaar voor groeiende fleets

MooveTrips is multi-tenant gebouwd. Het platform ondersteunt meerdere organisaties en groeit mee met het klantenbestand van Moove.

CONCLUSIE

Wat dit traject Moove opleverde

MooveInstaller en MooveTrips zijn geen losstaande projecten. Ze zijn twee schakels in twee belangrijke ketens: installaties van voertuigen worden correct en gestandaardiseerd verwerkt via MooveInstaller. Data wordt via MooveTrips bruikbaar gemaakt voor chauffeurs, de data wordt verrijkt in de MooveTrips app. The New Wave IT bouwde beide applicaties, in nauwe samenwerking met het team van Moove.

“Samenwerken met The New Wave IT voelt alsof je samenwerkt met goed ingewerkte en enthousiaste collega's. De samenwerking verliep direct soepel, we hebben efficiënt gewerkt en hebben in de gestelde termijn twee prachtige applicaties opgeleverd die daadwerkelijk gebruikt worden.”

NINA KLOOSTER, PRODUCT MANAGER — MOOVE

30 min

sneller per voertuig on-boarding

2 mnd

van scratch naar werkende applicatie

Snellere voertuig-onboarding

Het operations-team verwerkt installaties zonder correctiewerk achteraf. Elke install, swap of de-installatie is direct gelogd, gevalideerd en synchroon met MyGeotab.

Chauffeurs registreren compliant, zonder handmatig werk

Ritten worden automatisch ingeladen vanuit Geotab. Categoriseren kost seconden. Ongecategoriseerde ritten zijn grotendeels verdwenen.

Fiscale compliance zonder extra inspanning

Moove bedient klanten in meerdere landen zonder dat compliance een operationeel probleem is. De regels zitten in de admin, niet in de werkdruk van de chauffeur.

Minder vragen, minder correcties, minder supportdruk

Fouten worden voorkomen vóór ze het systeem in komen. CSM'ers houden tijd over voor werk dat er echt toe doet, in plaats van brandjes blussen.

Schaalbaar platform voor Moove's klanten

Beide apps zijn gebouwd om mee te groeien. Nieuwe klanten, nieuwe landen, nieuwe vloten: de architectuur houdt het bij.

Herken je dit in jouw organisatie?

Wij helpen organisaties in mobiliteit, manufacturing en overheid om Mendix-applicaties te bouwen die echt aansluiten op de operatie. Niet generiek, maar op maat, snel en schaalbaar.

Neem contact op via thenewwave.it

